Приложение № 1

к документации об

аукционе в электронной форме (электронном аукционе)

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К**

**ДОКУМЕНТАЦИи ОБ АУКЦИОНЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**оказание услуг по информационно-ТЕХНИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ локальных и сетевых версий справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» для ОБЕСПЕЧЕНИЯ государственных нужд Ставропольского края**

**идентификационный код закупки – 212263480505526340100100700016203244**

**1. Наименование объекта закупки контракта, количество поставляемого товара (объем выполняемых работ, оказываемых услуг):**

Закупка услуг по оказанию информационных услуг с использованием экземпляров справочно-правовой системы Консультант Плюс, на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с имеющимися и установленными в Контрольно-счетной палате Ставропольского края экземплярами СПС КонсультантПлюс,

**2. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий качества товара (работы, услуги), к обслуживанию товара, к расходам на эксплуатацию товара, об обязательности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара:** качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству услуг такого рода.

Исполнитель должен гарантировать достоверность поступающей информации, подкреплённую необходимым для этого количеством договоров и иных документов.

В период гарантийного срока Исполнитель обязуется за свой счет проводить устранение недостатков и восстановление работоспособности справочно-правовых систем КонсультантПлюс на объектах заказчика, вышедших из строя по вине Исполнителя, посредством выезда специалистов в течение 2-х дней со дня предъявления требований Заказчиком.

Если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам, исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие этим требованиям.

**3. Требования к месту, условиям и срокам (этапам) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг**:

3.1. Требования к месту поставки товара, выполнения работ, оказания услуг: услуги должны оказываться в Контрольно-счетной палате Ставропольского края по адресу: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, Булкина, 6, 5 этаж.

3.2. Требования к условиям поставки товара, выполнения работ, оказания услуг: услуги должны быть оказаны качественно, своевременно, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг и условиям, установленным в государственном контракте.

3.3. Требования к срокам (этапам) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:

сроки оказания услуг: ежедневно,со дня заключения государственного контракта по 31 декабря 2021 года.

**4. Порядок и сроки проведения экспертизы поставленного товара, результатов выполненной работы, оказанной услуги, отдельных этапов исполнения контракта:** приемка результатов оказанной услуги осуществляется в порядке и в сроки, установленные контрактом. Для проверки оказанной услуги в части соответствия условиям контракта Заказчик может проводить экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании заключённых контрактов.

**5. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг, отдельных этапов исполнения контракта:**

заказчик осуществляет оплату услуг из средств бюджета Ставропольского края на 2021 год.

Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней, с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании счета, счета-фактуры (при наличии НДС), а за декабрь 2021 года до 25 числа расчетного месяца.

**6. Порядок формирования цены контракта (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей):**

цена контракта является фиксированной и включает расходы исполнителя на оказание услуги, транспортные и иные расходы, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

**7. Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам (эксплуатационным характеристикам) товара, работ, услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям заказчика:**

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с имеющимися и установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Исполнитель обязан предоставить заказчику копию действующего Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с:

а) установленными (имеющимися) у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ заказчика стационарной копией Системы КонсультантПлюс со специальным набором документов, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Информационное обслуживание версий справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», установленных на объектах Заказчика, должно включать оказание следующих услуг:

- адаптация (установка, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляра(ов) Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;

- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс:

* еженедельное пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами специалистом по информационному обслуживанию;
* в случае необходимости пополнение версий справочно-правовых систем новыми информационными документами по телекоммуникационным сетям ежедневно;

- исполнитель должен обеспечить возможность доступа к онлайн-части комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;

- своевременное осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования Заказчика;

- бесплатное обучение сотрудников Заказчика работе с версиями справочно-правовых систем с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- оперативное предоставление бесплатных консультаций по телефону «Горячей линии» по вопросам, связанных с эксплуатацией и пополнением версий справочно-правовых систем;

- своевременная бесплатная замена устаревших версий справочно-правовых систем для исключения фактов их «морального» устаревания;

- сопровождение методологическим, информационным и организационным пакетом, достаточным для надлежащего функционирования и успешной эксплуатации справочно-правовых систем;

- осуществление технической профилактики работоспособности версий справочно-правовых систем и восстановление их работоспособности, в случае сбоев серверного оборудования и компьютерной техники Заказчика;

- предоставление запрошенных Заказчиком документов, не вошедших в версии справочно-правовых систем.

Услуги должны быть оказаны своевременно, надлежащего качества, в полном объеме, соответствовать стандартам, которые устанавливают обязательные требования к качеству данного вида услуг. Услуги должны соответствовать требованиям безопасности п.п. 3.1.3, 3.1.5-3.1.8, 3.3.1, 3.3.3-3.3.6 ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000 «Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование»; п. 7.2.2. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения»; п. 6.3-6.5 ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов»; р. 6-7 ГОСТ 19.502-78 «Описание применения. Требования к содержанию и оформлению»; разд. 4 ГОСТ 7.70-2003 «СИБИД. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик»; п. 2.3, 3, 5. 6 ГОСТ 28195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения».

Система должна предоставлять широкие и удобные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации:

* возможность сквозного поиска с помощью одного запроса по всем информационным блокам;
* возможность формировать запросы отдельно, внутри каждого информационного блока, с учетом специфики информационного содержания;
* быстрый поиск по тексту и названию документа: возможность вводить слова в любом порядке и в любой грамматической форме (запрос на естественном языке), аналогично поисковым системам в сети «Интернет» (Яндекс, Рамблер), с проверкой орфографии введенного текста, распознаванием слов, меняющих корень во множественном числе (примеры: ребенок - дети; человек - люди; год - лет);
* возможность построения поисковых фраз любой сложности с использованием различных логических условий;
* возможность одновременной работы в локальных и сетевых версиях;
* возможность поиска информации по реквизитам, характерным только для определенных типов правовой информации: используются специализированные карточки поиска для поиска консультаций по финансовым и бухгалтерским вопросам, комментариев к законодательству и т.п.
* возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в ИБ, но отсутствующих в установленных у пользователя ИБ (при условии их наличия в других ИБ данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
* должен быть представлен инструментарий для сравнения двух любых редакций документа, включая недействующие.
* должна быть предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона дат действия редакции.
* обеспечение надежного и безопасного мониторинга изменений нормативных правовых актов за счет постановки на контроль любой структурной единицы текста документа (раздела, главы, статьи, части, пункта, подпункта статьи) с последующим автоматическим информированием об изменении только соответствующего фрагмента (а не каждого изменения документа).

- обеспечение безопасного применения нормативных правовых документов за счет отображения экспертно-аналитических предупреждений о его юридическом и фактическом статусе, в том числе:

* предупреждения о том, что документ формально утратил силу (отменен);
* предупреждения о том, что документ фактически не применяется;
* предупреждения о том, что документ не вступил в силу;
* предупреждения о том, что редакция документа не вступила в силу;
* предупреждения о недействующей редакции утратившего силу документа;
* предупреждения о недействующей редакции документа;
* предупреждения о недействующей редакции не вступившего в силу документа;
* предупреждения о том, что документ изменен.
* должна быть реализована возможность сохранять любые документы из системы в форматах: Microsoft Word, RTF, PDF, PDF для электронных книг, UNICODE, EPUB.
* должна быть реализована возможность быстрого доступа к справочной информации и новостям законодательства: о ставках налогов, сроках уплаты налогов, индексе инфляции и потребительских цен, календарь бухгалтера, данные по курсам валют.

 - наличие в системе профилей специалистов с автоматической настройкой результатов поиска под профиль: в зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным задачам и потребностям соответствующих специалистов (для строки поиска на стартовой странице).

 - формы первичных учетных документов и бухгалтерской отчетности, официальные стандартные формы и бланки должны быть в форматах Microsoft Word и Microsoft Excel.

Система должна быть совместима со всеми современными версиями операционных систем используемых Заказчиком: Windows 7 (х32 и х64-битные), Windows 8 (х32 и х64-битные), Windows 10 (х32 и х64-битные).

 **8. Перечень документов, подтверждающих соответствие товара, работы или услуги требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации***:* не предусмотрены.

**9. Определение и обоснование начальной (максимальной) цены контракта (цены лота), посредством применения *метода сопоставимых рыночных цен (анализа рынка):*** *расчет начальной максимальной цены контракта прилагается.*

**10. Перечень приложений к настоящему Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью:**

10.1. перечень систем, подлежащих информационному обслуживанию;

10.2. обоснование начальной (максимальной) цены контракта.

Приложение 1

к техническому заданию

**Перечень систем установленных у Заказчика, подлежащих информационному обслуживанию.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Характеристика(число ОД) | Кол-во систем |
| 1 | Информационные услуги СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный (флэш-версия) | Флэш-версия на 1 одновременный доступ (1 ОД) | 3 |
| 2 | Информационные услуги СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф (сет) | Сетевая многопользовательская версия до 50 одновременных доступов (50 ОД) | 1 |
| 3 | Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство (с/о) | Сетевая однопользовательская версия(1 ОД) | 1 |
| 4 | Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (сет) | Сетевая многопользовательская версия до 50 одновременных доступов (50 ОД) | 1 |
| 5 | Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (флэш-версия) | Флэш-версия на 1 одновременный доступ (1 ОД) | 3 |
| 6 | Информационные услуги СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение (с/о) | Сетевая однопользовательская версия(1 ОД) | 1 |
| 7 | Информационные услуги СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Северо-Кавказского округа (с/о) | Сетевая однопользовательская версия(1 ОД) | 1 |